# Update van uw topACCOUNT software beschikbaar via internet

- Ga naar www.kluwer.be/software.
- Geef rechts bovenaan naast MyServices login, uw klantnummer en paswoord in.
- Klik op de blauwe pijl ">". (zie afbeelding hieronder puntje 1 )
- Ga vervolgens naar de rubriek MyUpdate (zie afbeelding hieronder puntje 2)
- Klik op **Download updates** voor een overzicht van alle Kluwer softwareprogramma's waarvoor u een geldig onderhoudscontract hebt afgesloten met de gegevens over de beschikbare versies.
- Klik vervolgens op de link van het programma waarvoor u een update wenst uit te voeren om de versie te downloaden en te installeren.

"Kunnen jullie (service desk Kluwer) de webupdate installeren ?"

Ja, dit kan. Navigeer in plaats van de rubriek My Update, naar Remote interventie (zie afbeelding - puntje 3). Let wel: Het verzenden van deze aanvraag geldt als akkoord voor deze betalende interventie.

Kluwer a Walters Klower business	Kluwer software	0	MyServices login: Klantnr	••••••
Home Producten	Voor wie?   Oplossingen   Se	ervice Contact		Q FR
Home + MyServices + Remote int MyServices • MyUnfo • MyUpdato • MyFAQ • MyFAQ	Aanvraag remote (int	erventie op afstand	)	000976 is ingelogd
MyRequests 1-2-3 Support Remote interventie	8970 POPERINGE	E-mail *	Tel. * 057 33 70 33	
Service Installaties en interventies Opleiding	Ik wens een O herinstallatie O extra gebruiker	⊖ nie ⊙ lay	uwe installatie (niet voor Briljant) outaanpassing	

Vul het formulier **juist** en **volledig** in en klik onderaan op de knop verzenden.

Uw aanvraag om de installatie op afstand uit te voeren is nu ingepland. Wij bellen u vervolgens op om de webupdate te installeren.



U installeert de webupdate op <u>iedere server of pc</u> waarop men topAccount gebruikt. De volgorde waarop u installeert (eerst server dan clients, of clients en dan server) speelt geen rol. Wanneer u dus met meerdere gebruikers werkt, bewaar dan de webupdate op een centrale locatie . Iedere gebruiker kan dan navigeren naar deze locatie en van daaruit de webupdate installeren.

## "Wij loggen op afstand in op de server waar topAccount staat"

U installeert in dit geval de webupdate enkel **op de server(s) waarop men inlogt**. De installatie voert u uit onder het profiel administrator. Kent u het administrator-paswoord niet: stuur dan dit document door naar uw itservice desk / systeembeheerder). Wellicht zal deze laatste de installatie uitvoeren of een beroep doen op onze service desk.

## "Moeten Aspex-gebruikers de webupdate uitvoeren ? (topRENT) ?"

**Neen,** in dit geval zal de webupdate reeds uitgevoerd zijn door Aspex zelf, gezien zij de servers beheren waarop u met topAccount werkt.

## "Moet iedereen uit topAccount om de webupdate uit te voeren?"

## Ja, sluit topAccount alvorens te installeren.

Wanneer uw facturatie programma ook van onze database gebruik maakt (bv. tas, topfuel, topcare, topautocar, toptravel), **sluit dan óók uw facturatie** af.

(Uitzonderingen hierop zijn: topmaster, topaccount invoicing, topaccount enterprise).

Wanneer u, na installatie van de webupdate, topAccount opstart en u krijgt de melding

**"Meerdere gebruikers zijn verbonden met de databank",** betekent dit dat iemand of een bepaald proces de topAccount-databank gebruikt. Het heeft <u>géén zin van verder te gaan</u>, want uw administratiedatabase zal niet bijgewerkt worden.

Update c	onflict 🔀			
٩	Meerdere gebruikers zijn verbonden met de databank. Verdergaan kan fouten teweegbrengen ! Verder ?			
	Ja			

Oplossing is dus: pc's afsluiten of terminal server sessies resetten en de webupdate opnieuw installeren.

Als u correct gewerkt heeft krijgt u dus bovenstaand venster niet en zal uw administratiedatabase bijgewerkt worden.

### "Hoe lang duurt zo'n webupdate ?"

- Download webupdate: ongeveer 15 minuten (let wel: slechts één keer uit te voeren, als u de download op een centrale plaats bewaart)
- Installeren webupdate: ongeveer 5 minuten
- Bijwerken administratiedatabase: ongeveer 10 à 20 minuten (let wel: slechts één keer uit te voeren, namelijk op de pc of server waar men vóór het eerst de geïnstalleerde versie opstart)

### "Hoe installeer ik de webupdate ?"

- Ga naar <u>www.kluwer.be/software</u>.
- Geef rechts bovenaan naast MyServices login, uw klantnummer en paswoord in.
- Klik op de blauwe pijl ">". (zie afbeelding hieronder puntje 1 )
- Ga vervolgens naar de rubriek MyUpdate (zie afbeelding hieronder puntje 2)
- Klik op **Download updates** (zie afbeelding hieronder puntje 3 en klik vervolgens op de link van topACCOUNT.



### TOPPOWER

### topACCOUNT

- 1. Klik op opslaan (save) om de webupdate op te slaan
- 2. Blader naar uw bureaublad (Desktop) en klik op Opslaan (Save)
- 3. Na het downloaden, staat op uw bureaublad een nieuw topACCOUNT icoontje. Dubbelklik erop.
- 4. Welkomscherm, druk next
- 5. Wacht geduldig af...
- 6. Klik op Finish

Ite Deveload - Security Warning 1	The second secon	
White firsts how the Answerd can be useful. How for large can be exceeded how you compare 7 you in set host first of the same, do not on you with a offense "Encloseded"	New william in the second seco	Stage Tipdes Compter De Lagencer visat har galeric tar (200/11 to anno 14 an
As new House or and As tag by Aking on the bag base of Male and Ma	holes COTINCOLONING, Vege, Smithold 14	